

東京水道あんしん診断



水道局では、全てのお客さまに水道局の取組に対する理解を深め、高品質の水道を実感していただくとともに、お客さまのニーズをきめ細かく把握するために、診断員が直接お客さま宅を訪問する「東京水道あんしん診断」(無料)を実施しています。

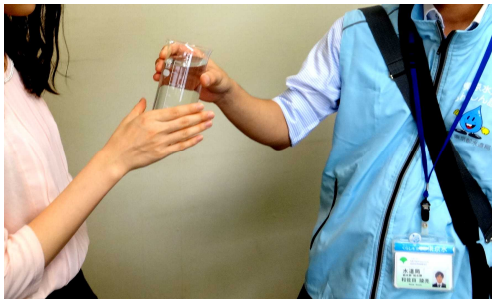
4年半で全戸750万件を訪問

平成32年3月末までに、都営水道給水区域内の全水道使用者*の診断をします。

*大規模使用者、公共施設等を除く

水質状況をお客さまと一緒に確認します

水質調査を実施し、安全でおいしい高品質な水であることをお客さまと一緒に確認します。

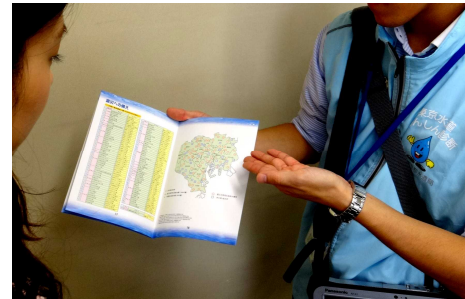


イメージ図

注 詳細は裏面のとおりに

お客さまとのコミュニケーション

アンケート調査によりお客さまのニーズを伺うとともに、水道局の主な取組等を紹介します。



イメージ図

- 診断を実施する際は、訪問予定日等を記載した事前通知文を配布した上で、訪問します。
- 訪問する診断員について
右の制服及びネームプレートを着用しています。

※注意点

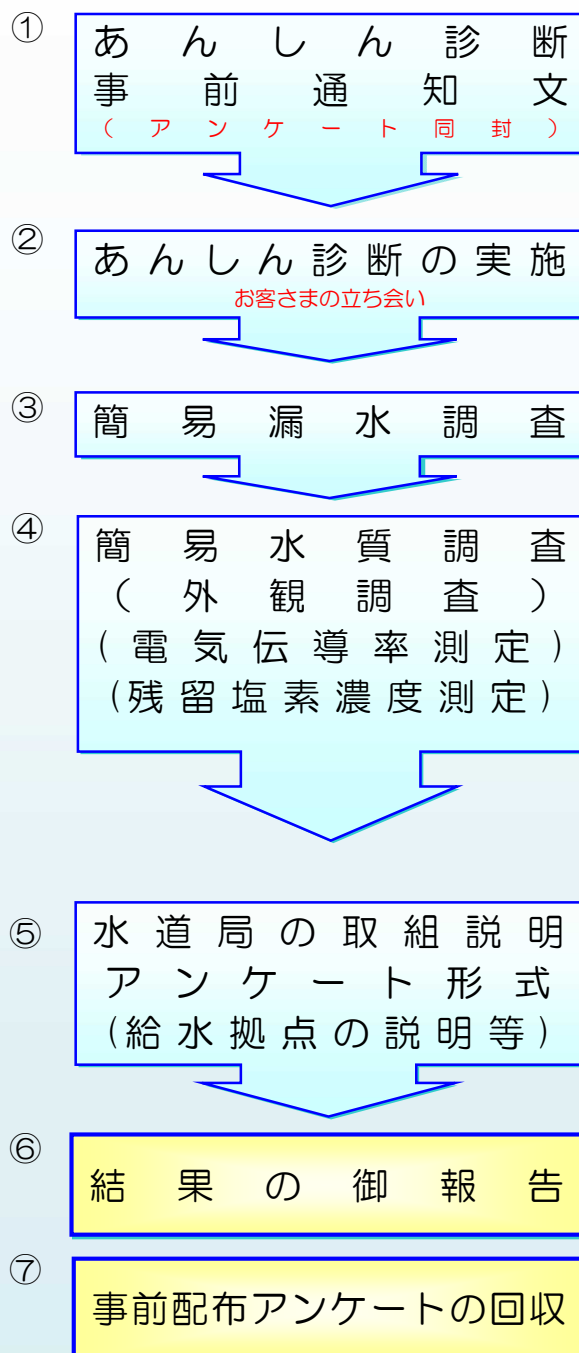
- ・本診断は無料です。
- ・浄水器等の器具の販売や金銭を請求したりすることは一切ありません。
- ・本診断は、任意となっております。強制ではありません。
- ・原則として、家屋の中には入りません。



東京水道あんしん診断の手順について

東京水道あんしん診断の流れは、右の図のようになります。

- ①あんしん診断を実施する前に、お客さまに事前通知文を配布いたします。
アンケートを同封しております。
ご協力お願いいたします。
- ②事前通知文に記載している予定日にお客さま宅を訪問し、**お客さま立会のもと**、あんしん診断を実施します。
- ③まず、お客さまの水道メータで、簡易漏水調査を行います。
- ④次に、簡易水質調査を行います。
(外観調査)
水道水ににごりや異物が入っていないことを確認します。
(電気伝導率測定)
水道水に不純物等が混在していないことを確認します。
(残留塩素濃度測定)
塩素消毒された水道水が届いていることをお客さまとともに確認します。
- ⑤水道局の取組について、アンケート形式で説明します。
お客さまの住まわれている近隣の応急給水拠点の説明等
- ⑥「東京水道あんしん診断 結果のお知らせ」をお渡しします。
- ⑦最後に、事前に同封していましたアンケートについて回収いたします。



お客さま不在の場合は、誠に申し訳ありませんが、PR冊子等の配布をもって診断を終了とさせていただきます。ご了承ください。

WATER & TOKYO

(問合せ先)

<23区> 東京都水道局給水部給水課 あんしん診断担当 電話 03-5320-6432(直通)

<多摩地区> 東京都水道局多摩水道改革推進本部調整部技術指導課 工務担当 電話 042-548-5415(直通)

(受付時間: 平日午前9時~午後5時)