特定商取引法に基づく表示

事業者	公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会
会　長	桑原 弘光
所在地	東京都千代田区有楽町１-９-１
電　話	03-3264-7041
ＦＡＸ	03-3264-7047

講習価格	基礎コース、プロフェッショナルコース、企業経営コースの各編（各５講）につき、公益社団法人東京都宅地建物取引業協会の会員の方は、各 10,000 円（税込）、それ以外の方は、各 12,000 円（税込）
支払い方法	当協会指定の銀行口座へのお振り込みになります。
送　料	教材の発送に要する費用については、当協会が負担します。
教材のお届け	基礎コース、プロフェッショナルコース、企業経営コースとも、各編の配信開始日の 10 日前を目安に教材を発送します。 それ以後にお申し込みをされた場合は、 お申込み日より 1 週間以内に教材を発送します。

■契約の解除（クーリング・オフ）

１．お客様の都合により、本講習の申込みを解除（以下「クーリング・オフ」といいます。）することができます。この場合、教材の到着日から８日以内に、教材全部の返送の手続きしていただくことによりクーリング・オフが成立します。
クーリング・オフ期間中にお支払いされた講習費用は速やかに返還いたします。キャンセル料・違約金などの費用は一切不要です。また返送のための送料は当協会の負担とさせていただきます。
ただし、教材に汚損や破損（書き込みをしたり破ったりする等）があった場合には、その教材については買い取っていただきます。各編とも、教材セット 4,000 円（税込）。講習事務局よりご請求いたします。

２．上記 1.の期間以降の解約（中途解約）は一切お受けできません。

■返品・交換

お客様にお送りした教材が、お申し込み内容と異なっていたり、汚損や破損があった場合には、交換または返品を承ります。この場合、教材の返送料は当協会の負担とします。

個人情報の取扱い

当協会は、商品ご購入時にお客様から提供していただいた氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報は、下記の目的でのみ使用させていただきます。あらかじめご了承下さい。
また当協会では個人情報保護法第 16 条で定める場合を除き、お客様への情報提供、サービス提供以外の目的でお客様の個人情報を使用することはありません。

1.利用目的について

① 契約の履行（商品・サービスの提供等）
② 当協会が取り扱う商品・サービスに関するご案内
③ 当協会が開催(主催・共催・協賛・後援)するセミナー・展示会等に関するご案内
④ お客様からのお問合せ、又はご依頼等への対応
⑤ 顧客満足度等のアンケートの収集
⑥ 業務上の連絡
⑦ その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意いただいた目的

2. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

①個人情報に関し、ご本人様から開示を求められたときには、法令に基づきその求めに応じます。なお、開示をする際には、所定の手数料を申し受けます。
②個人情報の内容に事実と反する記載があり、その内容の訂正、追加又は削除（以下この条において「訂正等」という）を求められた場合には、その目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容訂正等を行います。
③個人情報に関し、開示、訂正、利用停止等のご要望については、下記のお問合せ窓口にご連絡下さい。請求者がご本人であることを確認の上、必要な手続きについてご案内いたします。

なお、個人情報に関するその他のお問合せについては下記窓口をご利用下さい。

公益社団法人　東京都宅地建物取引業協会 事務局
住　所　　東京都千代田区有楽町１-９-１
連絡先　　（電話）　03-3264-7041
受付時間　9:00～１2:00／１3:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）